

*„Tento projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a obecního rozpočtu.“*

## **Tisková zpráva**

### **k zahájení prací na zpracování současného procesního modelu úřadu v rámci projektu „Posilování institucionální kapacity a efektivnosti výkonu Městského úřadu Velké Meziříčí“**

Projekt je registrován pod číslem CZ1.04/4.1.01/53.00121 a je spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ) a státního rozpočtu ČR

10.3.2011 jsme zahájili společně s firmou TRIFID CONSULT a.s., která byla vybrána na základě výběrového řízení, práce na zpracování současného procesního modelu úřadu (tzv. procesní audit).

Činnost zpracování současného procesního modelu úřadu zahrnuje zmapování současného stavu všech procesů v rámci všech odborů městského úřadu Velké Meziříčí a jejich interakcí, rozdělení odpovědností a jednotlivých kroků procesů, jejich vstupů, výstupů a zdrojů a měřitelných ukazatelů výkonnosti procesů pomocí procesního auditu.

Procesní audit bude zahrnovat aktivity jako jsou identifikace průběhu současných procesů, rezerv v současném průběhu procesů a identifikace rizik, vytvoření procesních map, které identifikují procesní vstupy a výstupy, stanovení postupů při identifikaci procesních neshod a opatření proti jejich opětovnému vzniku, identifikace personálních zdrojů, jejich rezerv a rizik, dále zmapování systému odpovědností a kompetencí v současném procesu, navržení na optimalizaci současného stavu průběhu procesů a vytížení pozic a promítnutí do návrhu organizačního řádu organizace, včetně stanovení způsobu provedení změn.

Cílem auditu je zvýšení efektivity řízení, zprůhlednění procesů a objektivní stanovení požadavků na změny k zabezpečení spolehlivého výkonu organizace.

Výstupem bude procesní mapa organizace s detailním popisem procesů. Tato procesní mapa s popisem procesů tedy bude zachycovat současný stav na Městském úřadě Velké Meziříčí a bude vstupem pro následující aktivitu - Rozdílovou analýzu současného a ideálního stavu procesního řízení úřadu a lidských zdrojů, během které bude zjištěn rozdíl mezi současným a požadovaným stavem procesů na městském úřadě.

Velké Meziříčí, 21.3.2011

Ing. Zuzana Villertová  
manažer projekt