**Soutěž „Informační centrum 2013“**

Asociace turistických informačních center ČR ve spolupráci s VLP, a.s., která je vydavatelem regionální sítě Deníku (portál www.denik.cz) a agenturou CzechTourism realizovali již **5. ročník** soutěže turistických informačních center "**Informační centrum 2013**". Jedná se o soutěž popularity, při níž hlasují lidé na internetu pro zvolené informační centrum. V celé České republice bylo do soutěže zařazeno více než 600 infocenter.

Stejně jako v loňském roce byly do soutěže zahrnuty **utajené kontroly** (mystery shoping) hodnotící kvalitu obsluhy návštěvníků a poskytované služby. Rozdíl oproti loňsku spočíval v tom, že byla hodnocena pouze **první 3 informační centra** s tím, že požadovaná úspěšnost nesměla být nižší než **70%**. V případě, že by TIC na prvním místě mělo nižší hodnocení než 70 %, postoupilo by na jeho místo další TIC v pořadí, které by mělo hodnocení vyšší, nebo rovno 70%.

**Mystery shoping** zajistil partner soutěže - agentura CzechTourism - podle předem stanovených parametrů prostřednictvím odborné firmy.

Cílem soutěže bylo také přiblížit návštěvníkům a turistům práci informačních center a atraktivní turisticky lákavá místa. Na webových stránkách **www.denik.cz/infocentra** byly průběžně v období soutěže (15.6. - 31.7. 2013) zveřejňovány informace o možnostech a nabídkách cestování v letošní turistické sezoně, o novinkách informačních center a dalších zajímavostech z regionů ČR.

Soutěž „Informační centrum 2013" byla slavnostně vyhlášena dne **17. října 2013** při společenském večeru členského fóra A.T.I.C. ČR v **Táboře**.

**Představujeme Vám vítěze v jednotlivých krajích.**

**Vítězům srdečně blahopřejeme.**

**Praha:** Pražská informační služba - TIC Rytířská

**Středočeský kraj:** Podblanické infocentrum Vlašim

**Liberecký kraj:** Infocentrum Bezděz

**Ústecký kraj:** Městské informační centrum Rumburk

**Karlovarský kraj:** Infocentrum města Karlovy Vary, o.p.s.

**Plzeňský kraj:** Informační centrum města Švihov

**Jihočeský kraj:** Informační středisko město Jindřichův Hradec

**Kraj Vysočina:** Městské a turistické informační cen-trum města Velké Meziříčí

**Pardubický kraj:** Informační centrum Litomyšl

**Královéhradecký kraj:** Informační centrum Pod Zvičinou, Dolní Brusnice

**Moravskoslezský kraj:** Ostravský informační servis, s.r.o. - Prokešovo nám.

**Olomoucký kraj:** Kulturní a informační centrum Velká Bystřice

**Zlínský kraj:** Městské informační centrum Uherské Hradiště

**Jihomoravský kraj:** Informační centrum města Kyjova